

Happy Helpers

“Getting you where you need to be”



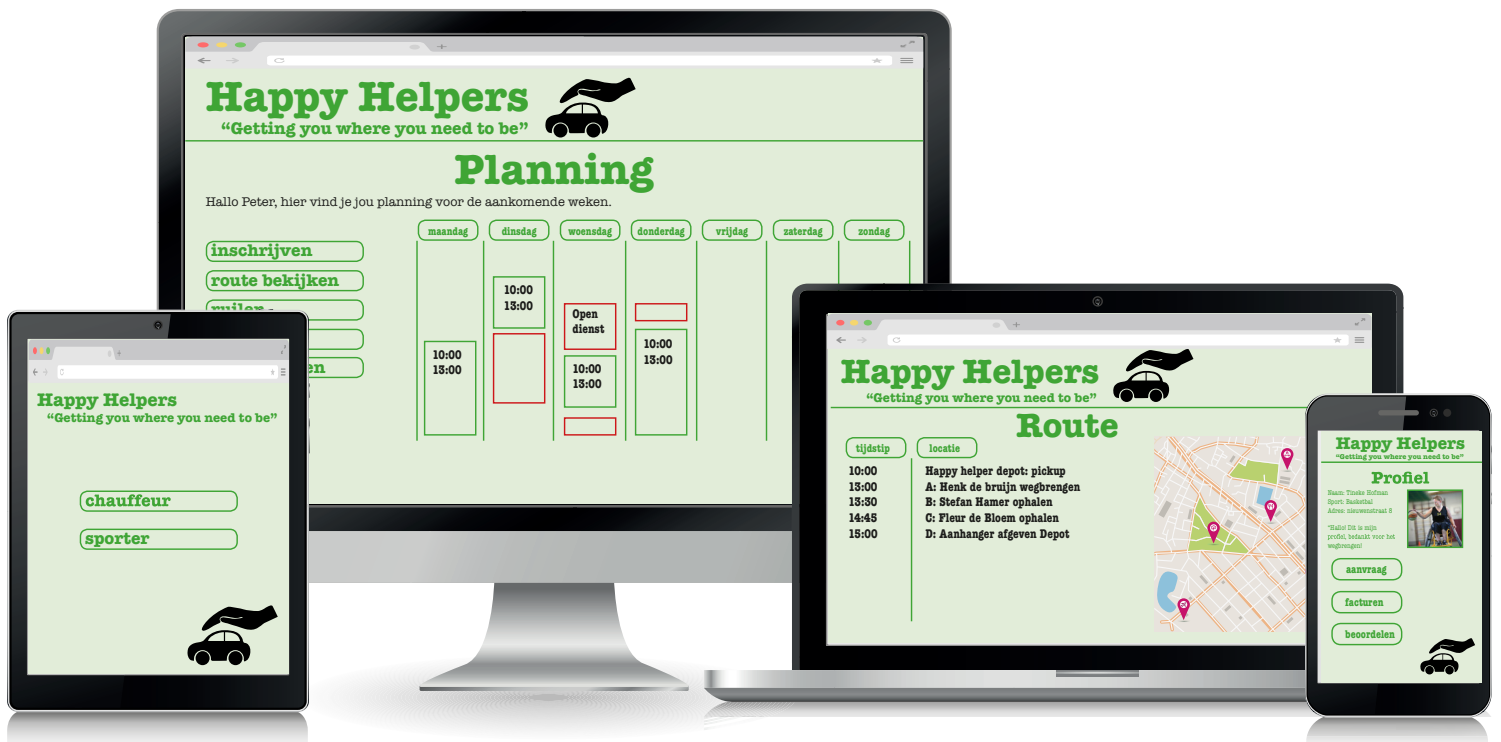
Om alle +/-1500 sporters met beperking in Breda te kunnen voorzien van voordelig en efficiënt vervoer naar trainingen en wedstrijden is een frisse kijk op vervoer nodig. De huidige opties zijn duur of inefficiënt, dit werkt niet motiverend voor sporters en brengt veel nadelen, zoals afzien van sporten met zich mee. Voor de ontwikkeling van dit concept is er gekeken naar een aantal slimme plan&vervoersystemen om een zo innovatief en effectief mogelijk concept te leveren:

UBER: De onderneming die personenvervoer naar de 21e eeuw heeft geholpen. Stukken voordeliger dan een taxi, met chauffeurs die erom geven hoe passagiers de rit ervaren. Het voordelige, waterdichte systeem van vervoer, betalingen, beoordelingen en locatievoorziening heeft gezorgd voor de razendsnelle groei en populariteit van UBER.

Pitane mobility - Cloud software die kijkt naar de individuele mogelijkheden en behoeften van de cliënt en hier vervolgens een zo efficiënt mogelijke planning voor creëert.

Deze 2 innovatieve en bewezen vervoersconcepten zijn als onderbouwing en inspiratie gebruikt voor Happy Helpers. Het innovatieve en betaalbare vervoersconcept waar Breda naar op zoek is!

Het concept verbindt via een website/app sporters met particuliere chauffeurs, bestaande uit bijverdieners en vrijwilligers. Hiernaast voorziet Happy Helpers in de specifiek ontworpen middelen die chauffeurs nodig hebben om deel te kunnen nemen aan het vervoer van mensen met een beperking. Het volledig automatische plansysteem van Happy Helpers maakt een zo effectief mogelijke planning gebaseerd op vraag en aanbod. Betalingen en beoordelingen lopen via het platform. Happy Helpers zal op termijn een zelfvoorzienende non-profit organisatie worden met minimale ondersteuning vanuit de gemeente.



Happy Helpers

“Getting you where you need to be”



Het platform:

De ruggengraat van dit concept, een modern, toegankelijk en overzichtelijk platform in de vorm van een app & website. Dit platform zorgt enerzijds voor de planning, betaling en beoordeling van chauffeurs. Anderzijds voorziet het sporters van alle informatie en planningen die nodig zijn om zorgeloos van a naar b te komen.

Features:

- Efficiënt plannen:** Dit platform is voorzien van Pitane Mobiliteit om ritten zo efficiënt mogelijk in te delen. Chauffeurs kunnen zich hierdoor ruim van tevoren inschrijven op ritten. Ook berekent Pitane precies welke type vervoer het beste past. Dit alles om te zorgen dat kosten laag en effectiviteit hoog blijft.
- Financiële zekerheid:** Net als bij UBER zal ook al het financiële verkeer via Happy Helpers lopen, chauffeurs krijgen via de onderneming per maand betaald en sporters krijgen per maand een factuur welke zei overmaken naar Happy Helpers.
- Beoordeling:** chauffeurs kunnen door op tijd te komen en afspraken na te komen een goede beoordeling verdienen. Zo kunnen slechte chauffeurs eruit gefilterd worden wat resulteert in hogere efficiency.
- Noodvervoer:** Mocht er last minute iemand nodig zijn is altijd een Happy Helper op stand-by in Breda. Deze functie voorkomt gemiste trainingen en wedstrijden.
- Call and Direct:** Sporters die last minute een wijziging moeten doorgeven kunnen via deze feature direct telefonisch contact maken met de chauffeur of centrale.
- Kentekencheck:** door middel van de kentekendatabase zal er bepaald worden voor welke categorie diensten het vervoersmiddel voldoet.

Happy Helpers - voor sporters:

Sporters kunnen zich aanmelden voor Happy Helpers via de website of app. Hier kunnen ze zich binnen een aantal stappen registreren.

Vervolgens moeten de sporters in ieder geval 2 weken van tevoren aangeven op welke tijden en plaatsen er gesport moet worden. Dit tijdsframe geeft het systeem van Happy People de tijd om de beschikbare chauffeurs en middelen zo efficiënt mogelijk in te delen. Aan het eind van de maand krijgen de sporters een factuur.

Happy Helpers - voor chauffeurs:

Chauffeurs registreren zich door middel van een aantal checkpunten;

- Het kenteken van de auto om grootte te bepalen.
- Of deze auto een trekhaak heeft en/of deze al aangepast is voor vervoer voor mensen met een beperking.
- Vaste en flexibele beschikbaarheid
- Werken als Vrijwilliger of bijverdiener

Door middel van deze punten wordt er een zo volledig mogelijk profiel geschetst. De chauffeur wordt vervolgens vast ingedeeld op bepaalde avonden of kan zich zelf flexibel inschrijven op ritten. Ook krijgt de chauffeur te zien wat hij moet doen met de ondersteunende middelen. Aan het eind van de maand worden de chauffeurs uitbetaald.

Happy Helpers

“Getting you where you need to be”



De ondersteunende middelen:

-EC-Lift: “De ‘EC Lift’ is ingeklapt een compact geheel wat makkelijk in iedere kofferbak mee te nemen is. Uitgeklapt vormt het een stabiele tillift om de rolstoelgebruiker op een veilige en comfortabele manier, de transfer vanuit zijn of haar rolstoel naar de passagiersstoel van de auto te laten maken, zonder dat een hulpverlener hier veel kracht voor nodig heeft.”

-De Happy Helper - aanhanger: Een nog te ontwikkelen, op maat gemaakt aanhanger waar 2 sportrolstoelen of 1 elektrische rolstoel in past. Deze aanhanger is op 2 wielen en mag bestuurd worden door een persoon met rijbewijs-B. De ontwikkeling van deze aanhanger zal door Happy Helpers zelf gefinancierd moeten worden, voor de productiekosten worden er sponsors gezocht. Reclame op voertuigen is een voor veel ondernemers een lucratieve investering. Hiernaast is bijdragen aan vervoer van sporters erg maatschappelijk verantwoord, wat een investering nog interessanter maakt.

Deze middelen blijven eigendom van het platform. Fulltime chauffeurs zullen van zowel de lift als aanhanger een in eigen beheer krijgen. Bijverdieners zullen deze op basis van de planning doorroteren. Zo krijgen deze chauffeurs een melding of ze de middelen mogen bewaren tot hun volgende dienst of op het depot mogen komen afgeven.



De Happy Helper - aanhanger



EC-Lift

Happy Helpers

“Getting you where you need to be”



Haalbaarheidscheck:

Uiteindelijk is het doel om een zelfvoorzienende organisatie te creëren. Dit houdt in dat Happy helpers binnen 2 jaar geen extra ondersteuning meer nodig heeft van de gemeente. Om dit doel te bereiken zal er vooral in de opstartfase slim omgegaan worden met investeringen. Zo kan de ontwikkeling van de aanhanger uitbesteed worden aan een stage van de TU Delft en zullen er sponsoren gezocht moeten worden die de productiekosten van de aanhangers dekken. Er zijn 2 mogelijkheden voor de uitrol van dit concept.

1. Organische groei: door te beginnen met een simpele versie van een app en alleen Happy Helpers te recruten die genoeg hebben aan de relatief goedkope EC-lift kan er met kleine investering al gestart worden met dit traject. Zodra dit succesvol blijkt te zijn kan er lineair geïnvesteerd worden in de ontwikkeling van de aanhanger en het verder uitbouwen van het platform en achterliggende organisatie. Ook kunnen er in de loop van deze fase sponsoren worden gezocht die de productie van aanhangers financieren.

2. All in: de app, aanhanger en organisatie zal gelijk gestart moeten worden. Dit houdt in dat er een vrij forse investering nodig is vanuit de gemeente. Deze investering zal dan gekoppeld moeten worden aan een looptijd. Het voordeel van deze optie is dat het gehele systeem in een keer werkt en alle sporters relatief snel aan de slag kunnen met Happy Helpers.

Resultaat

Happy Helpers is een duurzame en innovatieve oplossing voor de lange termijn. Binnen 2 a 3 jaar zullen de kosten van het ontwikkelen gedeeltelijk terugverdient zijn en het concept zichzelf draaiende houden binnen Breda. Omdat het platform ruimte geeft voor zowel vrijwilligers als bijverdieners zullen veel van de huidig gemaakte transportkosten minder worden! Dit verschil kan dat weer terug geïnvesteerd worden in het optimaliseren van Happy Helpers. Kortom; een moderne oplossing voor een belangrijk probleem!

